

QUALITÄT

Eine enge und kooperative Zusammenarbeit mit den Jugendämtern sehen wir als Voraussetzung für eine gelungene sozialpädagogische Familienhilfe.

Ein fest implementiertes Qualitätsmanagementkonzept hilft uns dabei, unsere Leistungen stetig zu verbessern, um langfristige, positive Veränderungen zu fördern. Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Trägers und regelmäßige Fortbildungen unserer Fachkräfte stellen wir sicher, stets die bestmöglichen Lösungen für unsere Klient*innen zu finden. Dabei legen wir großen Wert auf eine wirkungsorientierte Arbeit, die sich durch regelmäßige Reflexion der Maßnahmen flexibel an den konkreten Bedarf der Klient*innen anpasst.

Unser Ziel ist es, durch individuelle Hilfen und gezielte Förderung nachhaltige, positive Veränderungen im Leben unserer Klient*innen zu bewirken.

Als AZAV-zertifizierter Träger verfügen wir zudem über Kompetenz und Erfahrung in der Arbeitsmarktaktivierung und unterstützen Menschen erfolgreich bei der Integration in den Arbeitsmarkt.



IHRE ANSPRECHPARTNER

Geschäftsführung und Koordination

Tilo Neeff

✉ tilo.neeff@tatkraft-duesseldorf.de

Geschäftsführung

Sophie Hendrix

✉ sophie.hendrix@tatkraft-duesseldorf.de

TatKraft Düsseldorf gGmbH

Flügelstraße 58
40227 Düsseldorf

☎ 0211 / 15 89 28 06

📠 0211 / 15 89 28 07

🌐 www.tatkraft-duesseldorf.de

✉ info@tatkraft-duesseldorf.de

Bürozeiten

Mo. – Fr.
09:00 – 17:00 Uhr

Telefonzeiten

Mo. – Fr.
08:00 – 18:00 Uhr



Notfalltelefon

außerhalb der
Öffnungszeiten

0211 / 15 89 28 06

TatKraft

Düsseldorf



SOZIALPÄDAGOGISCHE FAMILIENHILFE

NACH § 31 SGB VIII

UNSERE LEISTUNGEN

Sozialpädagogische Familienhilfe nach §§ 27, 31 SGB VII

Unsere individuellen, flexiblen ambulanten Hilfen richten sich an Kinder, Jugendliche und Familien in besonders belastenden und schwierigen Lebenssituationen. Mit unserem Angebot stellen wir den Jugendämtern konkret folgende Leistungen bereit:

- *Schnelle Reaktionszeit bei Anfragen und umgehende Einleitung von Hilfsmaßnahmen*
- *Kinderschutzfachkraft (ieF) im Leitungsteam für Beratung und Koordination bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung*
- *Rund um die Uhr erreichbare Rufbereitschaft an 365 Tagen im Jahr für Krisen- und Kinderschutzfälle*
- *Bedarfsorientierte Nacht-, Wochenend- und Feiertagsüberwachung (Schutzplan gemäß § 8a SGB VIII)*
- *Sicherstellung des Schutzauftrags nach § 8a Absatz 4 SGB VIII*



FACHLICHES HANDELN

Empowerment

Unser Ziel ist es, Familien nicht nur in schwierigen Zeiten zu unterstützen, sondern auch ihre Stärken und Lösungsansätze zu fördern. Unsere sozialpädagogischen Maßnahmen aktivieren die Ressourcen der Familien und geben ihnen die Werkzeuge an die Hand, um ihre individuellen Ziele langfristig zu erreichen. Wir möchten, dass unsere Klient*innen selbstbewusst für sich selbst eintreten und einen Platz in der Gemeinschaft finden, der ihren Bedürfnissen und Fähigkeiten entspricht.

Lebensweltbezug und Kooperationen

Unsere Arbeit orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen und Lebenslagen unserer Klient*innen. Dabei berücksichtigen wir stets die sozialen und kulturellen Gegebenheiten des Umfelds. Um unsere Klient*innen bestmöglich zu unterstützen, arbeiten wir deshalb eng mit anderen sozialen Einrichtungen, Behörden und Netzwerkpartnern zusammen.

Transparenz und Wertschätzung

Offene Kommunikation und ein respektvoller Umgang sind für uns wichtig. Unsere Klient*innen werden aktiv in die Planung und Umsetzung der Hilfen einbezogen, um unsere Unterstützung bestmöglich an ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen. Wir behandeln alle Informationen vertraulich und respektieren die Privatsphäre unserer Klient*innen.

UNSER TRÄGER

Wir sind ein 2020 gegründeter freier gemeinnütziger Träger der Jugendhilfe mit Schwerpunkt in der ambulanten sozialpädagogischen Arbeit. Unser Team aus engagierten Pädagog*innen und einer ausgebildeten Kinderschutzfachkraft verfügt über langjährige Erfahrung in der Familienhilfe und bietet ein differenziertes, vielfältiges und flexibles Hilfs-, Beratungs- und Bildungsangebot an. Wir legen besonderen Wert auf Kultursensibilität und Fremdsprachenkenntnisse, um Familien mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen und Sprachbarrieren bestmöglich zu unterstützen.

Als Mitglied im Wohlfahrtsverband An-Nusrat e.V. engagieren wir uns für eine solidarische, vielfältige und demokratische Gesellschaft. Durch unsere Unterzeichnung der Charta der Vielfalt bekennen wir uns zu Diversität, Respekt und individueller Förderung unserer Mitarbeiterinnen.

